

**KẾT LUẬN**

**CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY**

**về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh**

**HỒ KẾ HOẠCH VÀ ĐÁU TỐ CÁO**  
Số: 5455  
Ngày: 16/7/2018  
Chuyên: T. Trau VP

13/2  
Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh thay mặt Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh trình bày Tờ trình số 32-TTr/ĐD HĐND, ngày 26-6-2018 về kết quả giám sát tình hình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và ý kiến thảo luận tại Hội nghị, Ban Thường vụ Tỉnh ủy kết luận:

1. Thời gian qua, các cấp, các ngành đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài đã được giải quyết, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; tổ chức, bộ máy làm công tác tiếp công dân được củng cố, kiện toàn; trang thiết bị, phương tiện làm việc và chế độ, chính sách đối với người làm công tác tiếp công dân cơ bản đảm bảo.

*Tuy nhiên*, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; một số vụ việc vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, nhất là trong công tác quản lý đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định canh, định cư; tình trạng chủ tịch ủy ban nhân dân một số huyện, thành phố giao cấp phó hoặc ủy thác cho văn phòng hội đồng nhân dân-ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện tiếp công dân thường xuyên diễn ra; việc tổ chức cho đại biểu hội đồng nhân dân các cấp thực hiện tiếp công dân tại nơi ứng cử còn hạn chế; chủ tịch hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã tại một số địa phương chưa thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015...

*Nguyên nhân chủ yếu của những khuyết điểm, hạn chế trên là do:* Người đứng đầu một số địa phương, đơn vị chưa thực sự quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trình độ, năng lực, ý thức trách nhiệm của một bộ phận công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp xã. Công tác kiểm tra, đôn đốc các địa phương, đơn vị trong việc thực hiện quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa được thực hiện thường xuyên, kịp thời.

2. Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong thời gian tới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu:

2.1. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân<sup>1</sup>; nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư của công dân, nhất là việc kiểm tra, xác minh thực tế trong quá trình xem xét, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về đất đai, đầu tư, xây dựng, quản lý và sử dụng ngân sách, thực hiện chế độ chính sách người có công và chế độ bảo trợ xã hội. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật liên quan để người dân biết, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

- Tăng cường công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn (theo Quyết định số 1408-QĐ/TU, ngày 25-9-2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, nhất là việc tiếp công dân của chủ tịch hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã. Thực hiện tốt việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và việc thực hiện quy chế dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi triển khai dự án đầu tư trên địa bàn (theo Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND, ngày 22-01-2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin trong giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện nghiêm việc thông báo kết quả xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đến cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm giải quyết và cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan theo đúng quy định.

- Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng; thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo... đã có hiệu lực. Đối với một số vụ việc đã có kết luận, quyết định của cơ quan có thẩm quyền nhưng chưa đạt được sự đồng thuận trong Nhân dân thì cần tăng cường vận động, tuyên truyền, thuyết phục người dân trên cơ sở tuân thủ pháp luật; đồng thời

<sup>1</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo", Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân...

chủ động rà soát, xem xét vấn đề một cách nghiêm túc, thận trọng, bảo đảm giải quyết thấu tình, đạt lý và không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, tạo điểm nóng.

- Rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành, địa phương. Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng chế độ bồi dưỡng, chế độ trang phục cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân và chế độ đối với người làm công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các cấp, các ngành, địa phương; làm rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, có biện pháp xử lý nghiêm đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng hoặc cố tình làm mất uy tín của người giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2.2. Ban thường vụ các huyện ủy, thành ủy lãnh đạo Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:**

- Thực hiện nghiêm việc phân công chủ tịch hội đồng nhân dân, chủ tịch ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã tiếp công dân theo quy định.

- Cử đại diện thường trực hội đồng nhân dân tham gia tiếp công dân định kỳ cùng với chủ tịch ủy ban nhân dân cùng cấp. Đồng thời, bố trí lịch để đại biểu hội đồng nhân dân cùng cấp tiếp công dân tại nơi ứng cử nhằm nắm bắt kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để chuyển đến các cơ quan, đơn vị xem xét xử lý, giải quyết kịp thời.

**3. Giao Văn phòng Tỉnh ủy giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi việc thực hiện Kết luận này, kịp thời báo cáo Ban Thường vụ, Thường trực Tỉnh ủy những nơi thực hiện không tốt và những khó khăn, vướng mắc để có chỉ đạo.**

**Nơi nhận:**

- BCSD Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh,
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**



**A Pót**